https://elbtor.de/job/gewaehrleistungssachbearbeiter-m-w-d/

Gewährleistungssachbearbeiter (m/w/d) Mit Berufserfahrung im VW-Konzern

Arbeitgeber
ELBTOR mobile Hamburg

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
unbefristet

Arbeitsort
Am Stadtrand 29, 22047, Hamburg, Hamburg, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
26. November 2026

Gültig bis
31.01.2027

Beschreibung

Mit Berufserfahrung im VW-Konzern | Hamburg

Du kennst die Abläufe im Volkswagen-Konzern und bist mit Garantie- und Gewährleistungsprozessen bestens vertraut? Du arbeitest sorgfältig, denkst lösungsorientiert und behältst auch bei komplexen Vorgängen den Überblick? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen Gewährleistungssachbearbeiter (m/w/d) für unsere Standorte in Hamburg.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Eigenständige Bearbeitung und Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsanträgen
- Prüfung und Beurteilung von Garantie- und Kulanzansprüchen
- Erstellung, Prüfung und Einreichung von Garantieanträgen nach Herstellervorgaben
- Kommunikation mit den Herstellern sowie internen Fachabteilungen
- Überwachung und Nachverfolgung offener Vorgänge
- Prüfung von Ablehnungen und Bearbeitung von Rückfragen
- Sicherstellung einer vollständigen und ordnungsgemäßen Dokumentation
- Unterstützung bei der Optimierung interner Gewährleistungsprozesse

Qualifikationen / Anforderungen

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Gewährleistungs- oder Garantieabwicklung im Automobilbereich
- **Fundierte Kenntnisse der Herstellersysteme und Prozesse von Volkswagen, Audi und Škoda**
- Idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im Automobilbereich
- Gute Kenntnisse der Garantie- und Kulanzrichtlinien des Volkswagen-Konzerns
- Sicherer Umgang mit den relevanten Herstellerportalen und IT-Systemen
- Strukturierte, selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit

Leistungen der Anstellung

- Ganze 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Attraktive Vergütung und leistungsorientierte Bonuszahlungen
- Ein motiviertes und dynamisches Team sowie ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten und individuelle Entwicklungsperspektiven
- Als Mitglied unseres Teams erhältst du exklusive Rabatte auf verschiedene

Produkte und Dienstleistungen
- Profitiere von attraktiven Mitarbeiter-Rabatten auf KFZ-Services, -Teile und -Zubehör
- E-Bike Leasing für MitarbeiterInnen

Kontakte
So einfach geht's:

Wir mögen es unkompliziert. Schicken Sie uns einfach Ihren **Lebenslauf**, Ihre **Verfügbarkeitsangaben** und Ihre **Lohn/Gehaltsvorstellung** an **karriere@elbtor.de** oder bewerben Sie sich hier über den Bewerbungsbutton. Wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.