*https://elbtor.de/job/serviceberater-m-w-d/*

# Serviceberater (m/w/d)

**Verstärken Sie unser Team in Hamburg!**
Für unseren Standort in Jenfeld suchen wir dynamische und kompetente Fachkräfte als **Serviceberater (m/w/d)**.

Als Servicepartner renommierter Marken wie **Audi**, **VW**, **VW Nutzfahrzeuge** und **Škoda** bieten wir dir die perfekte Grundlage für eine Karriere in der Automobilbranche.

## Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs inkl. Vorbereitung Kostenvoranschläge
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelles Reklamationsmanagement
- Leistungs- Preis- und Terminzusage für den Auftragsumfang gegenüber dem Kunden
- Wiederkehrender Abgleich der aktuellen Werkstattkapazität mit den Auftragsterminen in Abstimmung mit dem Werkstattleiter und der Serviceassistenz
- Planung und Durchführung von Akquisitionstätigkeiten

## Ihr Profil

- Kfz-technische oder kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise mit entsprechender Berufserfahrung
- Führerschein Klasse B
- Begeisterungsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Affinität zur Automobilbranche
- Positive und offene Ausstrahlung
- Eigeninitiative und Selbstständigkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Engagement sowie Lern- und Leistungsbereitschaft

## Wir bieten

- Ganze 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Ein faires Gehalt, das Ihre Leistung honoriert
- Sie haben die Möglichkeit, ein E-Bike bei uns zu leasen
- Preisnachlässe auf Produkte/Dienstleistungen des Unternehmens
- Mitarbeiter-Rabatt
- Eine umfangreiche Einarbeitung durch ein erfahrenes Team
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, in der Teamwork großgeschrieben wird
- Die Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs ist für Sie möglich
- Leistungsabhängige Bonuszahlung

**Arbeitgeber**
ELBTOR mobile Hamburg GmbH

**Arbeitspensum**
Vollzeit

**Start Anstellung**
ab sofort

**Dauer der Anstellung**
unbefristet

**Standort**
Jenfeld

**Veröffentlichungsdatum**
14. August 2026

**Gültig bis**
31.01.2027

**Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil unseres ELBTOR-Teams Hamburg!**

Wir mögen es unkompliziert. Schicken Sie uns einfach Ihren **Lebenslauf**, Ihre **Verfügbarkeitsangaben** und Ihre **Lohn/Gehaltsvorstellung** an **karriere@elbtor.de** oder bewerben Sie sich hier über den Bewerbungsbutton. Wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir freuen uns auf Sie!

***Unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen persönlichen Merkmalen heißen wir alle qualifizierten Bewerber (m/w/d) herzlich willkommen.***

über uns

**Ihr Weg zu uns: Teilen Sie uns mit, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.**

Bei Ihrer Bewerbung hilft es uns sehr, wenn Sie uns mitteilen, wie Sie auf unsere Stellenausschreibung aufmerksam geworden sind. Haben Sie von Freunden gehört, die unsere Begeisterung für Mobilität teilen? Oder haben Sie die Anzeige auf Plattformen wie Indeed, Google, der Jobbörse der Agentur für Arbeit oder anderen Jobportalen entdeckt? Ihr Feedback hilft uns, noch besser zu verstehen, wie wir talentierte Menschen wie Sie erreichen können. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!